

MARKTCONSULTATIE DOCUMENT

Camera Toezicht Systeem (CTS) 2026

V 1.0 Definitief

datum maart 2026

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
1 Inleiding	5
1.1 Publicatie	5
1.2 Definitie marktconsultatie	5
1.3 Opdrachtgever	6
1.4 Doel marktconsultatie	6
1.5 Fasering	6
1.6 Voorbehoud	7
1.7 Proces marktconsultatie	7
1.8 Planning marktconsultatie	8
2 Administratieve voorwaarden	9
2.1 Correspondentie	9
2.2 Nota van Inlichtingen	9
2.3 Informatiesessie	9
2.4 Gelijke informatie	9
2.5 Taal	9
2.6 Rechten	10
2.7 Vertrouwelijkheid	10
2.8 Aangeleverde gegevens	10
2.9 Status informatie	10
2.10 Melding onregelmatigheden	10
2.11 Prioriteit van de documenten	10
3 Stationssystemen	11
3.1 Huidige situatie stationssystemen	11
3.2 Huidige contract stationssystemen	11
3.3 Gewenste situatie stationssystemen	11
4 Marktconsultatie CTS	12
4.1 Gewenste situatie CTS	12
4.2 Scope bepaling CTS	12
4.3 Systeembeschrijving CTS	13
4.3.1 Camera's	13
4.3.2 Functies	13
4.3.3 Technische systeemopbouw	14
4.4 Cybersecurity	15
5 Vragen marktconsultatie	15



Leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument met betrekking tot het Camera Toezicht Systeem (CTS)

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Hier treft u algemene informatie aan over GVB, over deze marktconsultatie en over de planning.

Hoofdstuk 2: Hier treft u de administratieve voorwaarden aan die van toepassing zijn op deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3: Hier treft u een korte beschrijving aan van de huidige situatie en een visie op de toekomst.

Hoofdstuk 4: Hier treft u informatie betreffende de vragen aan die GVB in het kader van de marktconsultatie aan de markt heeft.

Begripsbepalingen

- Belangstellende: de deelnemer aan de marktconsultatie

Afkortingen

- | | |
|--------|---|
| - CTS | Camera Toezicht Systeem |
| - CBI | Centrale Bediening van Installaties |
| - DRIS | Dynamisch Reizigers Informatie Systeem |
| - IP | Internet Protocol |
| - NMA | Netwerk Metro Amsterdam |
| - TVM | Ticket Vending Machine (kaart verkoop automaat) |
| - SBOM | Software Bill of Material |

1 Inleiding

GVB is gestart met het project ReBOOT (Re-contracting-Beheer&Onderhoud-OT). Dit project richt zich op het beheer, onderhoud en vernieuwing van de ICT-infrastructuur. Ter voorbereiding op diverse aanbestedingen zal GVB de komende maanden een aantal marktconsultaties publiceren. Het onderhoud van de Station systemen bestaat uit de onderdelen;

- a. Camera Toezicht Systeem (CTS)
- b. Dynamisch Reizigers Informatie Systeem (DRIS)
- c. Omroep en Intercom

Deze specifieke marktconsultatie is ter voorbereiding van het onderdeel a. Camera Toezicht Systeem (CTS).

Hierop vooruitlopend wenst GVB een consultatieronde uit te voeren met marktpartijen. Voor deze consultatieronde is dit onderhavige document opgesteld.

1.1 Publicatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, het aanbestedingsplatform. Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via <http://ted.europa.eu> en www.tenderned.com.

Indien u op de hoogte wenst te blijven over nadere publicaties met betrekking tot deze marktconsultatie, zoals eventuele Nota's van Inlichtingen, dan dient u zich aan te melden op TenderNed en deze marktconsultatie toe te voegen aan 'mijn aanbestedingen'.

1.2 Definitie marktconsultatie

Een marktconsultatie wordt ingezet om de kwaliteit van het bestek c.q. programma van eisen en het inkoopproces te verbeteren, te toetsen en/of verder invulling aan te geven.

Door gebruik te maken van de kennis en kunde van partijen kan een publieke organisatie een voorgenomen project en de daarbij behorende randvoorwaarden toetsen op juistheid, volledigheid en haalbaarheid. Hierdoor kan de haalbaarheid van het project beter worden bepaald en de randvoorwaarden - waaronder het project moet worden uitgevoerd - vast te stellen.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is géén oproep tot deelname en maakt géén deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie kan worden gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen



doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans op een passende aanbieder voor GVB groter.

1.3 Opdrachtgever

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door GVB Infra B.V.

GVB verzorgt het openbaar vervoer met tram, bus, metro en veer in en rond Amsterdam. De organisatie telt circa 5.000 medewerkers. GVB vervoert reizigers met 56 buslijnen (waarvan 12 nachtlijnen), 16 tramlijnen, 4 metrolijnen en 8 veerverbindingen. Gemiddeld verzorgt GVB zo'n 740.000 reizigersritten per dag. Reizigers willen op tijd hun bestemming bereiken, geïnformeerd zijn en zich veilig voelen. De reizigers staan centraal in het handelen van GVB.

Naast de exploitatie is ook het beheer en onderhoud van het materieel en van de railinfrastructuur in de stad in handen van GVB. De eigen bedrijven Railmaterieel en Rail Infra zorgen voor de uitvoering.

GVB ziet graag dat zijn reizigers en medewerkers zich thuis voelen: in de voertuigen, maar ook voor en na de reis. Daarom is zijn sociale veiligheid en actuele reisinformatie belangrijk, zeker in een drukke metropool als Amsterdam. Naast de voertuigen is het van belang dat ook de omgeving veilig en schoon is en uitnodigt om gebruik te maken van openbaar vervoer.

Voor meer informatie over GVB is de website www.gvb.nl te raadplegen.

1.4 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- A. Belanghebbenden vroegtijdig te betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst;
- B. De markt te consulteren met betrekking tot het onderzoek van de mogelijkheden om het Cameratoezicht systeem het beste kan worden vormgegeven en welke partijen daar potentieel een rol in kunnen spelen;
- C. Uitwisselen van gedachten en ideeën om inzicht te krijgen in marktontwikkelingen, trends en innovatieve oplossingen.

GVB hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

1.5 Fasering

De marktconsultatie is verdeeld over 2 fasen:

- A. Een schriftelijke reactie op de door GVB gestelde vragen;

- B. Een mogelijke uitnodiging voor mondelingen toelichting op de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden; dit vindt plaats op basis van individuele gesprekken. Zie ook artikel 1.8;

1.6 Voorbehoud

GVB stelt de volgende voorwaarden die door de belanghebbende automatisch worden geaccepteerd bij deelname aan deze consultatie:

- A. GVB vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie;
- B. GVB behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
- C. GVB behoudt zich het recht voor om afhankelijk van deze consultatie een voor haar juiste en passende inkoopstrategie te kiezen.
- D. De verschafte informatie kan door GVB vrijelijk worden ingezet.

1.7 Proces marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie "CTS" met de daarbij behorende documenten is conform de planning uit paragraaf 1.8 gepubliceerd via TenderNed en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle geïnteresseerde partijen krijgen op deze wijze de mogelijkheid om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Vervolgens is er, tot het in de planning aangegeven moment, een mogelijkheid tot het schriftelijk stellen van vragen ter verduidelijking van de marktconsultatie, waarvan een Nota van Inlichtingen zal worden opgemaakt.

GVB ontvangt daarna graag schriftelijk antwoord op de gestelde vragen. De antwoorden op de vragen kunnen worden ingediend tot het moment zoals aangegeven in de planning. Indiening geschiedt via het berichtenverkeer in TenderNed via de vraag en antwoord module.

Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen en/of opmerkingen kan GVB overgaan tot het vragen van nadere toelichting. Dit kan plaatsvinden door schriftelijke vragen of bestaan uit nadere overleggen, maar is daar niet toe gehouden.

Overleg met partijen zullen zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De betrokken partijen kunnen hun ideeën aandragen betreffende het onderwerp van de marktconsultatie.

Van elk overleg wordt een vertrouwelijk verslag opgesteld dat ter goedkeuring aan de betreffende partij zal worden voorgelegd. GVB is niet gehouden om een gedetailleerde terugkoppeling te geven aan de deelnemende partijen.

Nadat het projectteam kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan zij besluiten over te gaan tot het uitnodigen van een aantal marktpartijen voor toelichtende mondelinge en individuele gesprekken. Marktpartijen worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak kunnen maken op een individueel

gesprek en dat marktpartijen niet in een voorkeurspositie komen indien zij uitgenodigd worden voor een dergelijk gesprek. In elk geval is het projectteam niet verplicht om dergelijke gesprekken te voeren.

Afsluitend aan de marktconsultatie stelt GVB een geanonimiseerd verslag op waarin in hoofdlijnen de bevindingen worden beschreven. Dit verslag zal ook worden gepubliceerd op TenderNed.com. De bevindingen vloeien voort uit de antwoorden op gestelde vragen en uit de gehouden overleggen.

1.8 Planning marktconsultatie

Hieronder treft u de planning aan van de marktconsultatie-procedure. Door GVB is een aankondiging voor deze marktconsultatie geplaatst op TenderNed. Hiermee is de marktconsultatie formeel van start gegaan.

GVB behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken; in dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerden plaats via TenderNed.

Fase	Mijlpaal	Datum/Deadline
1	Publicatie aankondiging	Di 10 maart 2026
3	Indienen vragen ter verduidelijking marktconsultatiedocument	Vr 20 maart 2026
4	Opstellen en versturen antwoorden	Ma 31 maart 2026
5	Indienen antwoorden, ideeën en opmerkingen	Vr 10 april 2026
6	Gesprekken met marktpartijen	Do 23 en 30 april
7	Opstellen, versturen en publiceren eindrapport.	2de helft van Mei

- 1) Fase 6 is afhankelijk van de uitkomst c.q. conclusie aan de hand van de antwoorden op de gestelde vragen.
- 2) Fases 7 is afhankelijk van het wel of niet doorgaan van fase 6.

2 Administratieve voorwaarden

2.1 Correspondentie

De communicatie inzake deze marktconsultatie dient te allen tijde schriftelijke via het berichtenverkeer in TenderNed te geschieden.

Vanuit GVB is de volgende contactpersoon aangewezen voor deze aanbesteding:

Afdeling Inkoop

T.a.v.	Marjo Wauben, Senior Inkoper
Postadres:	Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam
Bezoekadres:	Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam
E-mailadres:	Marjo.wauben@gvb.nl
Mobiel:	+31 (0)615559090

2.2 Nota van Inlichtingen

Eventuele vragen ter verduidelijking van dit document kunnen worden ingediend tot de in de planning genoemde termijn. Voor het beantwoorden van de vragen dient u gebruik te maken van het document "Vragenlijst Marktconsultatie Camerasystemen. Deze vragen zullen in de vorm van een Nota van Inlichtingen worden geanonimiseerd en beantwoord. GVB zal de Nota van Inlichtingen plaatsen op TenderNed aan belangstellenden en zal een integraal onderdeel vormen van de eindrapportage.

2.3 Uitnodiging toelichting

GVB kan u op basis van dit document marktconsultatie, de nota van inlichtingen en de beantwoording van de vragen uitnodigen voor een mondelinge toelichting. Deze toelichting zal plaatsvinden op locatie van GVB, Provincialeweg 2, 1112 XT te Diemen. U wordt verzocht tijdig via het berichtenverkeer in TenderNed aan te geven of en zo ja met wie u aanwezig zult zijn op toelichting. Per belangstellende kunnen maximaal 3 personen aanwezig zijn.

2.4 Gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie van deze marktconsultatie en de bijbehorende documenten – marktconsultatiedocument, Nota van Inlichtingen en het eindrapport – worden geplaatst op TenderNed.

Bij een eventuele aanbesteding worden bovengenoemde documenten met alle gegadigden gedeeld.

2.5 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is de Nederlandse en/of Engels. Het staat u vrij om de vragen desgewenst in de Engelse taal te beantwoorden.

2.6 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door GVB.

2.7 Vertrouwelijkheid

U dient de door GVB verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie vertrouwelijk te behandelen. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor uw medewerkers en de door u in te schakelen derden. GVB zal de verkregen informatie uiteraard ook vertrouwelijk behandelen.

2.8 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan GVB de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding voor camera toezicht systemen in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van GVB. GVB mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. GVB stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

2.9 Status informatie

De status van de informatie is indicatief.

2.10 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument GVB schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze GVB aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens GVB verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

2.11 Prioriteit van de documenten

In geval van strijdigheid tussen de aankondiging van de marktconsultatie en voorliggend marktconsultatie document, dan prevaleert voorliggend marktconsultatiedocument.

3 Stationssystemen

3.1 Huidige situatie stationssystemen

De stationssystemen garanderen reizigersveiligheid en informatie door middel van cameratoezicht, auditieve en visuele reisinformatie en noodcommunicatie en zijn gecontracteerd vanuit het project Noord/Zuidlijn.

Omdat het voor het project Noord/Zuidlijn van belang was om tijdens de bouw zo min mogelijk naast opdrachtnemers te hebben is ervoor gekozen om een aantal te realiseren systemen samen te voegen in een enkele aanbesteding.

Na de realisatie van de Noord/Zuidlijn zijn deze systemen verder uitgerold op de overige metrolijnen en tramlijnen (Amsteltram/IJtram)

3.2 Huidige contract stationssystemen

Momenteel zijn alle stationssystemen, inclusief een onderhoudscontract in één contract ondergebracht waarin de systemen voor Cameratoezicht (CTS) de reisinformatie in de stations (DRIS) en het kunnen omroepen (OMR) naar reizigers en afhandelen van intercomoproepen (ICS) uit liften en intercom/SOS zuilen zijn samengevoegd.

De huidige contractvoerder voert de werkzaamheden uit, waarbij diverse onderaannemers zijn ingeschakeld voor de levering en het onderhoud van de verschillende deelsystemen.

Het contract omvat de volgende systemen:

- Camera Toezicht Systeem (CTS)
- Dynamisch Reizigers Informatie Systeem (DRIS)
- Omroep (OMR) en Intercom (ICS)

Alle stationssystemen worden gemonitord via een Service Center van de huidige contractvoerder, waar de toestand en storingen van alle aangesloten systemen worden gemonitord. Bij storingen wordt het eerstelijns- en tweedelijns onderhoud door aangestuurd. Storingen in camera's, die geen onderdeel zijn van het onderhoudscontract zijn wel zichtbaar in het Service Center, maar worden niet als storing aan GVB doorgegeven. Hierdoor worden sommige storingen niet direct opgemerkt door GVB, terwijl deze al eerder gesignaleerd en opgelost hadden kunnen worden.

3.3 Gewenste situatie stationssystemen

GVB wil in de toekomst, als vervanging van het huidige externe Service Center een eigen service center realiseren, waarmee in eigen beheer alle stationssystemen gemonitord en

beheerd kunnen worden. Dit kan worden ondergebracht binnen een GVB afdeling die dit bewaakt. Het systeem zou dan tevens ingezet kunnen worden voor andere apparatuur, zoals NMA, CBI, liften en roltrappen.

Overwegingen

Momenteel draaien de stationssystemen op eigen servers die (locatie redundant op 2 eigen rekencentra) per systeem zijn gerealiseerd en onderhouden door de betreffende onderaannemer. GVB overweegt bij de vernieuwing een eigen serverpark op te zetten onder eigen verantwoordelijkheid waarop de nieuwe software in virtual machines of containers kan functioneren.

4 Marktconsultatie CTS

4.1 Gewenste situatie CTS

GVB heeft de voorkeur om niet alle stationssystemen opnieuw als één geheel aan te besteden. Een verdere onderverdeling per systeem maakt het beheer eenvoudiger en economisch voordeliger.

Specifiek voor deze marktconsultatie is het van belang dat het nieuwe CTS gekoppeld kan worden aan het toekomstige Service Center, en kan functioneren op het GVB-serverpark.

Ook wordt nagedacht over SAAS-oplossing, maar gezien de hoge beschikbaarheid zal dit zeer waarschijnlijk On-Premise gehost moeten worden.

4.2 Scope bepaling CTS

Het CTS kan onderverdeeld worden in twee delen:

- Levering van een CTS systeem. Dit systeem is een totaalpakket voor **monitoring, camerabediening, meldingenafhandeling, terugkijken van beelden, aansturing van CBI-objecten, automatische beeldopvolging en taakbeheer**.
- Onderhoud en beheer. Het systeem dient als basis uit een standaard software oplossing te bestaan aangevuld met beperkte maatwerk specifieke vereisten.

Buiten Scope:

- Functioneel beheer van het CTS, dit wordt door GVB zelf uitgevoerd.
- De aanschaf, plaatsing, vervanging en onderhoud van de diverse camera's: dit wordt door GVB uitgevoerd.
- De vervanging van de camerasystemen voor GVB gebouwen en terreinen voor Bus garages, Tram remises en de werkplaats en opstel terreinen van Metro zijn momenteel niet in scope van dit systeem omdat deze systemen gecombineerd zijn met andere vormen van terreinbewaking en onder de verantwoordelijkheid van GVB Facilitair vallen.
- Beheer van het huidige CTS systeem.

De huidige financiële contractwaarde is moeilijk vast te stellen doordat de Overeenkomst op 10 januari 2018 is overgedragen van de gemeente Amsterdam aan GVB. Hierin is geen splitsing opgenomen zoals GVB die nu voor ogen heeft zie paragraaf 1.

De verwachte contractwaarde ligt circa de 2.5 miljoen met een contractduur van 10 jaar.

4.3 Systeembeschrijving CTS

Het CTS is geleverd en geïnstalleerd aanvankelijk voor de Noord/Zuidlijn, maar later ook voor andere metrostations, tramhaltes en bepaalde metro's.

Het CTS omvat een volledig locatie redundant systeem voor het uitlezen van de camerabeelden door verschillende observanten en verkeersleiders op het metro-areaal en de twee tramlijnen IJtram en Uithoornlijn. Het observeren en bewaken van de GVB gebouwen, opstelreinen en de metro tailtracks wordt momenteel in een separaat camera toezicht systeem gedaan en is op dit moment niet in scope.

4.3.1 Camera's

Op het camerasysteem zijn momenteel 1370 camera's aangesloten verdeeld over ruim 100 objecten met soms meerdere niveaus per object. Dit zijn zowel vaste camera's maar ook dome camera's. Ook bestaat de technische mogelijkheid om in 28 metrovoertuigen de camera's te bekijken (max 2 camera's per voertuig tegelijk). Alle camerabeelden (met uitzondering van de metrovoertuigen) worden opgeslagen met een lokale opslag van momenteel 28 dagen.

De meeste camera's zijn vaste en domme camera's van Axis. Er zijn verschillende types met verschillende leeftijden in gebruik. Verder zijn er 79 Dahua dome camera's type SD60430U-HNI en verschillende merken liftcamera's in gebruik.

4.3.2 Functies

Het CTS biedt gebruikers een totaalpakket voor monitoring, camerabediening, meldingenafhandeling, terugkijken van beelden, aansturen van CBI-objecten, automatische beeldopvolging en taakbeheer, volledig geïntegreerd in één bedienomgeving.

De functies voor de gebruikers binnen CTS zijn:

1. Navigatie & weergave
2. Camerabediening
3. Alarm- en meldsysteem
4. Historische beelden & snapshots
5. Bediening van CBI-objecten
6. Aanbieden van beelden
7. Taakmanager
8. Overige gebruikersfuncties (afhankelijk van rechten)



4.3.3 Technische systeemopbouw

Voor de technische opbouw en functies van het CTS verwijzen wij u naar de bijlage “details systeem beschrijving”.

4.4 Cybersecurity

Tot op heden was cybersecurity binnen CTS vooral impliciet geborgd: basismaatregelen zijn aanwezig, maar structurele aandacht, sturing en aantoonbaarheid groeien nog. Met het nieuwe onderhoudscontract willen we dat veranderen. GVB kiest ervoor om IEC 62443 als leidraad te gebruiken om de beveiliging van de bestaande (“as-is”) CTS-omgeving stapsgewijs verder te professionaliseren via het reguliere wijzigingsproces. We vragen de Opdrachtnemer om hierin als partner op te trekken: meedenken, meedoen en mee-verantwoorden.

Concreet willen we samen beginnen met een nulmeting en risicoanalyse volgens IEC 62443. Op basis daarvan werken we een verbeter-roadmap uit met een evenwicht tussen snelle, laag-risicomaatregelen en structurele borging zoals patch- en vulnerability-management met test/acceptatie en rollback, lifecycle-beheer en periodieke oefening van incidentrespons.

Aantoonbaarheid is essentieel. GVB wil daarom graag inzicht in een actuele Software Bill of Materials (SBOM) als onderdeel van de configuratie-items. De Opdrachtnemer werkt daarnaast mee aan periodieke security-rapportages (o.a. patch-compliance, status van kwetsbaarheden, uitkomsten van hardening-checks, incidenten en lessons learned) en werkt actief mee aan audits tegen relevante delen van IEC 62443.

5 Vragen marktconsultatie

Het verzoek is om de vragen te beantwoorden. Deze zien toe op meerdere zaken. Allereerst ontvangt GVB graag informatie over uw bedrijf en de markt, bestaande uit contactinformatie en algemene informatie. Daarnaast ontvangt GVB graag antwoorden op de door ons gestelde specifieke vragen. Tot slot wordt u de mogelijkheid geboden om eventuele opmerkingen en/of suggesties aan te leveren. Het is niet verplicht alle vragen te beantwoorden, maar volledige beantwoording wordt zeer op prijs gesteld. Volledige beantwoording gaat GVB naar haar idee helpen bij een juiste opdrachtformulering en programma van eisen voor een eventuele aanbesteding. Hierbij benadrukken wij nogmaals dat de beantwoording van onderstaande vragen niet worden gebruikt voor een leveranciersselectie. De gestructureerde vragenlijst in TenderNed heeft als doel vergelijkbare antwoorden van verschillende leveranciers te selecteren. Wij moedigen u aan om kanttekeningen te zetten bij de vragen en waar u denkt noodzakelijk alternatieven voor te dragen.

Beantwoorden vragen

Voor het beantwoorden van de vragen kunt u kolom 3 van de vragenlijst gebruiken. I.v.m. de leesbaarheid verzoeken wij u zo weinig mogelijke verwijzingen naar bijlagen en/of websites toe te voegen. Mocht u toch gebruik willen maken van aanvullende documenten dan verzoeken wij u 1 document aan te leveren waarin u volgorde van het vragendocument aan te houden met een duidelijke verwijzing naar de betreffende vraag.